



Informe  
de Progreso

2012

Mexichem Colombia S.A.S.

**PAVCO**

## Declaración de apoyo al Pacto Global

Pavco reitera su compromiso con los 10 principios universales consignados en el Pacto Global y con el desarrollo sustentable, que armoniza el crecimiento económico con el progreso social y la conservación del ambiente.

Apoyamos incondicionalmente los principios relacionados con los derechos humanos, las relaciones laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción con la publicación de nuestro Informe de Avance de las iniciativas llevadas a cabo por la compañía durante el año 2012.

Continuaremos gestionando nuestra actividad productiva bajo estos 10 principios promoviéndolos a nuestros colaboradores, en un entorno ético y responsable, proyectándonos a la sociedad.

Carlos González Vega  
Gerente General Pavco

Rodrigo Pinzón González  
Gerente General Geosistemas Pavco

# Contenido

03

Iniciativas destacadas

04

Inversión en comunidad

05

Cumplimiento de los principios relacionados con Derechos Humanos

14

Cumplimiento de los principios relacionados con Relaciones Laborales

16

Cumplimiento de los principios relacionados con el Medio Ambiente

21

Lucha contra la corrupción

**PAVCO**

## Destacamos de nuestra Comunicación de Progreso CoP

### Promoción y protección de los Derechos Humanos

El objetivo principal durante el año fue la adopción oficial y la divulgación interna de la política de derechos humanos de Mexichem. El Comité Corporativo de Sustentabilidad lideró el desarrollo y condujo el proceso de comunicación para que todos los colaboradores tuviesen claridad de cuál es el camino que ha definido Mexichem en cuanto a derechos humanos y lo que corresponde hacer para que nuestro actuar cotidiano sea coherente con la política. Durante 2012 se llevaron a cabo talleres de difusión y concientización en todos los niveles de la organización, abarcando al 100% de los colaboradores en Colombia.

### Contratación de mano de obra local

Dentro del plan de inversiones de 2012 Pavco inició la construcción de tres nuevas plantas en el Norte del Cauca que generarán una vez finalizadas aproximadamente 150 nuevos empleos directos. En su primera fase y continuando con los programas de inclusión laboral, Pavco se unió a la estrategia del Gobierno Nacional "Incentivo a la capacidad para el Empleo ICE" del Departamento para la Prosperidad Social. Se formaron en el 2012 con el SENA, 80 personas oriundas de la región (50 mujeres y 30 hombres) que ingresaron como trabajadores de la planta con contrato directo e indefinido con Pavco.

### Programas o iniciativas ambientales, Proyecto Hydros

La compañía difunde a todos sus públicos mensajes que promueven campañas de movilización sobre el tema del agua a través de una propuesta educativa liderada por el Grupo Mexichem.

Pavco se ha comprometido a compartir Hydros, iniciativa que por espacio de cuatro años editó la serie fotográfica del mismo nombre y que en 2012 desarrolló un sitio en internet ([www.proyectohydros.com](http://www.proyectohydros.com)). El portal ProyectoHydros reúne toda la información, fotografías y manuales educativos, con la posibilidad de usarse libremente. Pavco en 2012 sensibilizó directamente a 53.000 personas y se estima que cerca de 20.000 visitaron sus exposiciones itinerantes.

## Inversión en comunidades

Destinados a infraestructura, programas ambientales, recreación y educación.



\$ 949.602.672

Proyecto de mejoramiento de la cuenca del Río Palo, “Agua para Todos”

PAVCO	\$ 100.000.000
ASOCAÑA	\$ 100.000.000
UNICEF	\$ 100.000.000
CABILDOS INDIGENAS	\$ 215.703.000

Alianza público privada para la construcción de la Institución Educativa Ecológica Veredas Unidas de Barragán en Guachené.

PAVCO	\$ 609.809.002
UNICEF	\$ 30.000.000
ALCALDIA DE GUACHENÉ	\$ 1.421.980.000

### Fundación PAVCO

Desarrollo de proyectos en educación ambiental, ecohuertos y saneamiento ambiental.

\$ 65.450.341

Labores de administración, mantenimiento del parque recreativo zonal Pavco.

\$ 134.383.923

Disposición del servicio de dos piscinas en el parque zonal.

\$ 39.959.406



# 1.1

## Cumplimiento de los principios relacionados con Derechos Humanos

### PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar dentro el ámbito de influencia la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

### PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

## Relaciones laborales

Principio 1 del Pacto Global

Correlación GRI: EC5, LA3, LA4, LA5, LA9, DH5,

Pavco utiliza como referencia la legislación laboral para la administración salarial, sin embargo se basa en la información de mercado para generar tabulaciones salariales y definir la compensación total de los colaboradores de la empresa. Estos tabuladores integran información relacionada al tipo de sector, las funciones y responsabilidades de cada puesto. En ningún momento el género es un obstáculo para definir una remuneración equitativa y justa.

En Colombia la compañía otorga a sus 1090 colaboradores una remuneración conforme a los estándares del mercado de trabajo y a aquellos que cuentan con contrato a término indefinido los siguientes beneficios extralegales:

Se otorgan auxilios educativos para colaboradores y sus hijos, alrededor de \$1.168 millones de pesos en 2012, estipulados de la siguiente manera: 50% del valor del semestre con un incremento de 5% en cada semestre cursado en pregrado. Para postgrado, previo estudio y aprobación, el auxilio es de 60%. Para los hijos de colaboradores se estipula un valor específico dependiendo del grado de escolaridad, primaria, bachillerato y universidad (60%).

Bonificación Variable-Ebitda (trimestral o anual) de acuerdo con la política corporativa de Mexichem. El auxilio de transporte, adicional al legal obligatorio, determinado anualmente, se entrega a aquellos colaboradores que por la naturaleza de su labor deban permanecer más del 60% de su jornada laboral fuera de las instalaciones de la empresa y en continuo desplazamiento, así como un auxilio para conservación visual que corresponde al valor establecido en la factura con un tope máximo asignado anualmente.

Pavco otorga al colaborador que sale a disfrutar de sus vacaciones y no se encuentre en la modalidad de contrato con salario integral, una prima equivalente al 65% de su sueldo mensual, correspondiente a 19,5 días por cada año de trabajo.

Adicionalmente quienes están beneficiados por la convención colectiva de trabajo reciben auxilio de alimentación, educación, monturas y lentes, maternidad, matrimonio, aparatos ortopédicos, subsidio familiar, fallecimiento de trabajadores y familiares, bonificación de buenos servicios, prima de antigüedad, de vacaciones y de navidad de acuerdo con los valores estipulados en la convención.

**Otras actividades orientadas a propiciar un ambiente adecuado para el desarrollo de los colaboradores tanto en el ámbito profesional como personal incluyen:**

### Equilibrio vida - trabajo

Con el fin de propiciar al colaborador una mejor calidad de vida, fomentar el espacio familiar y disminuir el estrés, en un entorno de total compromiso, se implementó en varias áreas administrativas de la compañía el Horario Flexible, dentro el cual el colaborador tiene la oportunidad de cumplir con sus funciones desde un sitio diferente al de la oficina corporativa.

Dichos colaboradores ya disponen de un computador portátil, acceso telefónico a la extensión desde su casa, internet, skype y los programas que requieran de acuerdo a las exigencias de su trabajo. Para que se continúe extendiendo esta práctica es responsabilidad de las jefaturas revisar las posibilidades de sus colaboradores para ampliar este beneficio a la gran mayoría.

Esta iniciativa ha sido recibida con gran aceptación y los resultados a la fecha son satisfactorios.

### Clima organizacional

Una de las maneras formales de diálogo es a través de una encuesta llamada Toma de Pulso que se aplica cada dos años a todos los colaboradores de la empresa - sindicali-

**En ningún momento el género es un obstáculo para definir una remuneración equitativa y justa.**

zados y no - para evaluar 13 aspectos; la encuesta es de carácter confidencial y anónima.

Pavco respeta la ley en cuanto a la jornada laboral y ofrece servicios de asesoría personal y familiar a través del área de bienestar social institucional, donde se presta apoyo y acompañamiento jurídico, psicológico y en trabajo social de acuerdo a las necesidades de los colaboradores.

La compañía promueve espacios de integración culturales y deportivos, con actividades como la Semana de la Recreación y la Cultura, que registró su vigésima segunda versión en 2012. Los colaboradores son protagonistas a través de talentos como la danza, poesía, canto y literatura, disfrutando también de presentaciones de artistas reconocidos.

Durante el transcurso del año el área de bienestar realiza torneos de fútbol, bolos y tenis de mesa. También se involucran a las familias en eventos recreativos como el día de los niños y la fiesta de navidad para los hijos de los trabajadores.

Pavco reconoce el desempeño y compromiso de la mujer, celebrando de manera especial el 8 de marzo desde hace 17 años.

## Seguridad y Salud del colaborador

Principio 1 del Pacto Global

Correlación GRI: Indicadores LA7 y LA8

Para Pavco el factor más importante en el desempeño de sus actividades es la seguridad de sus colaboradores con la meta de cero accidentes. La Política Integral expresa su compromiso de brindar ambientes de trabajo que propendan por la protección de los colaboradores, identificando los peligros y controlando los riesgos ocupacionales en forma proactiva y fomentando una cultura de auto cuidado.

De esta manera se establecen los programas que propenden por el autocuidado, el uso de los elementos de protección personal, el respeto por los procedimientos seguros de trabajo y espacios de diálogo que propician identificar eventuales situaciones de riesgo.

Todos los colaboradores se encuentran representados en el Comité Paritario de Salud Ocupacional, COPASO, que vela por la promoción y vigilancia de los programas de salud ocupacional dentro de la empresa, minimizando los

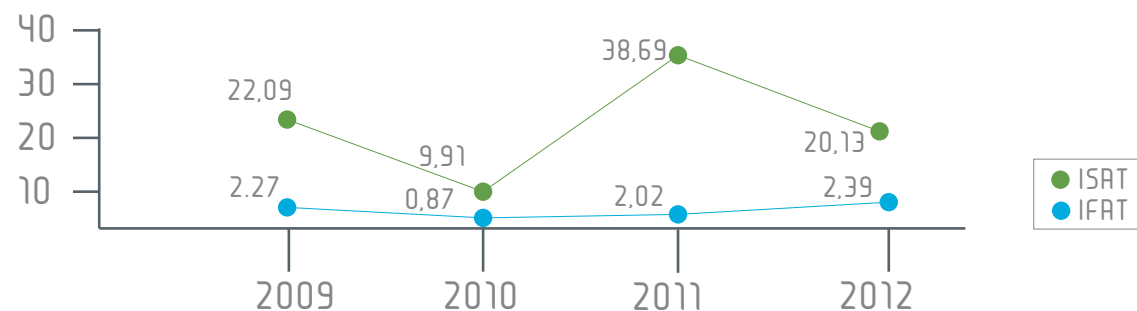
riesgos profesionales. El COPASO está orientado hacia el mejoramiento continuo contribuyendo a evitar accidentes y enfermedades de origen profesional.

Lo anterior responde a disposiciones legales colombianas, que de acuerdo con la resolución 213 de 1986, el grupo debe estar conformado por representantes del empleador y la otra mitad, representantes de los trabajadores, de ahí su denominación de paritario, y se reúne regularmente el último jueves de cada mes.

### Indicadores ISAT e IFAT

Para establecer los indicadores del Índice de Severidad IFAT e Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo IFAT, en 2011 se determinaron nuevas metodologías motivo por el cual se registró un incremento debido, en parte, a accidentes sin una relación directa con los procesos de producción, es decir fuera de las instalaciones de la compañía.

Durante 2012, se evidenció una reducción significativa en días de incapacidad por accidentes ocurridos IFAT, sin embargo la frecuencia ISAT de manera general se mantiene constante con accidentes causados por actividades rutinarias que involucran riesgos poco relevantes.



### Programas e iniciativas orientadas hacia la seguridad y salud

La compañía promueve la capacitación permanente de la Brigada de Prevención y Atención de Emergencias, equipos de colaboradores formados y entrenados capaces de actuar con celeridad y eficiencia ante eventos extraordinarios como incendios y accidentes, eliminando o conteniendo la emergencia hasta la llegada de profesionales externos si se requiere su apoyo.

En cuanto a programas de educación y prevención en salud, Pavco celebra “La Feria de la Salud, Seguridad y Medio Ambiente”, evento que fomenta los buenos hábitos de vida y de seguridad laboral para los colaboradores y sus familias. Durante la feria, profesionales de la salud brindan asesoría en prevención, control de riesgos y autocuidado.

Referente a enfermedades profesionales en la compañía podemos señalar que no se han registrado casos en las plantas en Colombia.

### Programas de medicina preventiva

Constantemente se realizan actividades de gestión de ruido, carga física para evitar lesiones osteomusculares y riesgo químico. También valoraciones médicas para trabajo en altura, espacios confinados, jornadas de vacunación y optometría.

Anualmente se llevan a cabo jornadas para prevención de cáncer de útero y de próstata, campaña salud sexual y reproductiva, campañas de sensibilización sobre la prevención del VIH/SIDA, malaria, dengue y otras enfermedades endémicas.

Así mismo, programas dirigidos a controlar los riesgos de enfermedades graves más comunes, tales como hipertensión arterial, diabetes, obesidad, tabaquismo, influenza y estrés, entre otras. Se sensibiliza a los colaboradores con charlas permanentes acerca de estilos de vida saludables, sustancias psicoactivas, “seguridad ante todo”, bajo un enfoque de la salud preventiva vinculada a productividad.

### Gestión de proveedores

En cuanto a la gestión con la Cadena de Valor, al iniciar la relación comercial los proveedores y contratistas son visitados para establecer las condiciones de seguridad de sus trabajadores. Posteriormente se verifican los pagos y aportes a seguridad social de los contratistas, quienes mensualmente los deben anexar a la facturación.





## Promoción y Protección de los Derechos Humanos

Principio 1 y 2 del Pacto Global

Correlación GRI: Indicadores HR3, HR1, DH8

Pavco como empresa Mexichem comparte la política sobre Derechos Humanos aprobada por el Director General y compartida para sus más de 11.000 colaboradores en el mundo.

La política abarca los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la OIT. Fija criterios sobre el respeto a la diversidad, la no discriminación y respeto a los derechos de los colaboradores en el ámbito laboral, sin distinción de edad, género, raza, religión, nacionalidad, condiciones físicas, condición social, orientación sexual, credo político o cualquier otro factor. También fija disposiciones sobre la protección del ambiente y el respeto por las comunidades en el ámbito de los negocios de Mexichem. Su aplicación compromete tanto a colaboradores como a los proveedores y contratistas de la empresa.

El objetivo principal durante el año fue la adopción oficial y la divulgación interna de la política de derechos humanos de Mexichem. El Comité Corporativo de Sustentabilidad lideró el proceso de definición de la política y su aprobación por la alta dirección. También condujo el proceso de comunicación para que todos los colaboradores tuviesen claridad de cuál es el camino que ha definido Mexichem en cuanto

a derechos humanos y lo que corresponde hacer para que nuestro actuar cotidiano sea coherente con la política. Asimismo, desarrolló los procedimientos de control y vigilancia que garantizan prácticas empresariales respetuosas en la operación.

Durante 2012 se llevaron a cabo talleres de difusión y concientización en todos los niveles de la organización, abarcando al 100% de los colaboradores en Colombia. En 2013 el personal de seguridad y vigilancia que colabora en la empresa y otros proveedores, recibirán formación en el tema de derechos humanos. La capacitación de este personal ayudará a prevenir los riesgos de reputación y los litigios derivados de acciones inapropiadas o enfoques no tolerados por la compañía. Así mismo se adoptará una cláusula específica sobre DD.HH. en todos los contratos realizados por Pavco.

La Política de Derechos Humanos de Mexichem y la información relacionada se encuentra disponible en el siguiente enlace:  
[http://www.mexichem.com/politica\\_derechos\\_humanos.html](http://www.mexichem.com/politica_derechos_humanos.html)

# EL RESPETO, NUESTRA POLÍTICA

“

Durante 2012 se llevaron a cabo talleres de difusión y concientización en todos los niveles de la organización, abarcando al 100% de los colaboradores en Colombia.

En 2013 el personal de seguridad y vigilancia que colabora en la empresa y otros proveedores, recibirán formación en el tema de derechos humanos. ”

Mexichem.

## Formación a Colaboradores

Principio 1 del Pacto Global  
Correlación GRI DH3, LA10, LA11, LA13, LA14



En 2012 se destinaron en Colombia 74.910 horas a capacitación a los 1.090 colaboradores, adicionando a este indicador el tiempo correspondiente a los auxilios educativos otorgados tanto a los colaboradores como a sus hijos, cifra que estuvo en 2012 alrededor de \$1.168 millones. ☺☺

Los principales temas de la formación fueron los derechos humanos, la sustentabilidad, seguridad y salud con especial énfasis en el autocuidado. La inducción a personal de nuevo ingreso, cultura corporativa y código de ética; inglés, tecnologías de proceso, tecnología de información y administración de procesos. Adicionalmente se realizaron talleres de construcción de equipos y liderazgo tanto a colaboradores sindicalizados como no sindicalizados.

El programa de fortalecimiento de capacidades apoya la gestión de habilidades y de formación continua de todo el personal que lo requiera. Lo anterior permite incrementar el capital intelectual de la compañía y fomentar la oportunidad de empleo del personal a lo largo de su vida laboral.

También significa un aporte para la gestión del final de su carrera profesional, ya que la experiencia y la capacitación adquiridas les

permiten prestar servicios valiosos a otras empresas y a la sociedad en otras actividades.

Adicionalmente Pavco ofrece ayuda económica para el desarrollo de estudios superiores tanto para los colaboradores como para sus hijos y auxilios educativos en preescolar, primaria y bachillerato.



## Participación de los Colaboradores en optimización de procesos.

Principio 1, 7, 8, 9 del Pacto Global  
Correlación GRI EC1

Alcanzar los objetivos individuales y empresariales a través de la gestión del conocimiento y capital intelectual de los colaboradores es una de las metas de desempeño laboral en la compañía y el programa “Construya Ideas Innovadoras” ha contribuido durante 19 años a lograr esta meta.

Este programa consiste en incentivar el mejoramiento continuo de los procesos con ideas y sugerencias basadas en la experiencia y conocimiento que cada colaborador adquiere del proceso y la empresa a través de un plan de incentivos basados en el reconocimiento y recompensas económicas.

Durante el 2012 en las operaciones de Bogotá y Guachené se llevaron a cabo los reconocimientos respectivos registrándose mejoras significativas en reducción de scrap y optimización de costos.

## Salud y seguridad del consumidor

Principio 1,7,8,9 del Pacto Global  
Correlación GRI PR1, PR2, PR3, PR4, PR5

PAVCO orienta su innovación tecnológica hacia productos y procesos que promueven el ahorro de los recursos naturales con tecnologías ecoeficientes. De esta manera promueve el Sistema Aquacell que almacena agua en el área donde se precipita para luego ser descargada al alcantarillado o reusada en riego y limpieza, adicionalmente a la tecnología de rehabilitación de tuberías sin necesidad de abrir zanja, se sumó Compact Pipe apalancado en la transferencia de tecnología con la compañía europea

líder en investigación y desarrollo de nuevos productos, Wavin.

Los consumidores tienen acceso permanente a los manuales técnicos, certificados de los sistemas de gestión, sellos y homologaciones, ayudas de diseño hidrosanitario y hojas de seguridad de los productos a través de la página web, [www.pavco.com.co](http://www.pavco.com.co) y el fan page [www.facebook.com/pavcolombia](https://www.facebook.com/pavcolombia)

PAVCO proporciona a sus clientes canales de comunicación permanentes a través de la página web, Facebook y Twitter, con la posibilidad de comunicarse en línea vía chat en horario de 8 a 5 en [www.pavco.com.co](http://www.pavco.com.co). El departamento técnico atiende los requerimientos necesarios frente a normativas e instalación y usos, con un amplio equipo de ingenieros y asesores técnicos.



**PAVCO**

“

En 2012 no se registraron incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los productos, como incumplimientos de la regulación relativa a la información y al etiquetado de productos y servicios. ”

### Medición de satisfacción al cliente

Pavco realiza mediciones de satisfacción al cliente con una compañía de investigación de mercados externa. Esta encuesta se realiza a ferreterías, mayoristas y cliente final, consultando el servicio prestado, la puntualidad y calidad en las entregas, la atención de los ejecutivos, obteniendo una calificación promedio en 2012 de 4.36 sobre 5, identificando oportunidades de mejora.

## Formación a Clientes

Principio 1,7,8,9 del Pacto Global  
Correlación GRI AM 26

La compañía promueve la investigación y difusión del conocimiento para el manejo eficiente del agua, generando valor continuo a nuestros clientes contribuyendo a mejorar su calidad de vida.



### Certificación por competencias a plomeros

La empresa continúa con su programa de Certificación por Competencias Laborales, Plomero Profesional PAVCO. Desde su inicio en 2010 las personas beneficiadas superan las 1.500 convirtiéndose así en la primera alianza Sena - empresa Privada en número de plomeros titulados en Instalación de Redes de Abasto y Desagües en Edificaciones Residenciales y Comerciales; Redes Contra

Incendio e Instalación de Equipos de Presión y Eyectores.

En 2012 la compañía invirtió una suma superior a 112 millones de pesos que permitieron a 500 personas acceder a estas certificaciones y a su vez participar en talleres de conocimiento de producto, crecimiento personal y cultura de servicio; 60 horas de capacitación que les permitirá ser más competitivos y ofrecer instalaciones más eficientes.

### Publicación de artículos e investigaciones en hidráulica

Pavco publica en [www.pavco.com.co](http://www.pavco.com.co) una selección de artículos e investigaciones en hidráulica de tuberías realizado por estudiantes de maestría de la Universidad de los Andes, que a la fecha registra más de 237.000 lecturas.

Esto es producto de un programa con la Universidad de los Andes que promueve la investigación científica en los terrenos de la hidráulica de tuberías. Adicionalmente se comparte este conocimiento a ingenieros,

diseñadores, consultores y operadores de sistemas de acueducto y alcantarillado a través de seminarios - taller que a la fecha cuentan con 6.000 profesionales registrados. El costo de la Cátedra Pavco para el año 2.012 fue de 80 millones, igualmente se inició el proceso de un proyecto con Colciencias, se firmó el contrato girando el valor de \$464 millones en 2012 para desarrollar una investigación que tiene como tema “Drenaje urbano y cambio climático hacia los sistemas de alcantarillado del futuro” investigación a cargo del CIACUA (Centro de investigación en acueducto y alcantarillados) de la Universidad de los Andes.

### Capacitación a soldados profesionales en instalaciones hidráulicas

Dentro del plan de consolidación nacional para la paz, en el que las fuerzas militares se encargan de reconstruir poblaciones en las zonas más afectadas por el conflicto, PAVCO atendió la solicitud del Ejército para capacitar a suboficiales y soldados profesionales en instalaciones hidrosanitarias.

Fue así como Ingenieros del Departamento Técnico de Pavco diseñaron los contenidos de los cursos en instalaciones hidrosanitarias internas, de acueducto y alcantarillado, que se llevan a cabo en la Escuela de Ingenieros Militares ESING y en las instalaciones de la compañía. Las prácticas en instalación con las Tuberías y Accesorios PAVCO son dirigidas por los técnicos de la zona centro. Este programa se ha realizado durante 6 años capacitando a cerca de 700 soldados profesionales.

En 2012 participaron 80 Sub-Oficiales y Soldados Profesionales de la ESING especialmente de los cursos de topografía y mantenimiento. También el equipo de ingenieros de Pavco asesora proyectos desarrollados por la ESING del Plan de Saneamiento Básico de algunos municipios en el Chocó donde el Ejército está colaborando.

## Contribución al proyecto social

Principio 1 del Pacto Global  
Correlación GRI EC6



### Construcción del Colegio Ecológico Veredas Unidas de Barragán, en el municipio de Guachené

En octubre de 2012 en el municipio de Guachené, Norte del Cauca, 500 niños y jóvenes recibieron el primer colegio con diseño de ambientes pedagógicos y educación ambiental. La Institución Educativa Ecológica Veredas Unidas de Barragán forma parte del proyecto Región Socialmente Responsable y contó para su diseño con el apoyo de Unicef.

La alcaldía de Guachené destinó 1.234 millones de pesos, Pavco aportó más de 560 millones de pesos entre inversión social y

donación de tuberías, y Unicef el diseño del proyecto estimado en 30 millones.

Destacamos que el municipio ya había realizado varios procesos con Pavco, lo que ha permitido maximizar los recursos del estado y avanzar en el tema de la Responsabilidad Social Empresarial, en un contexto más allá del mero asistencialismo y que propicia generar escenarios de impacto de desarrollo a partir de la construcción de confianza entre el sector público y privado.

## Inclusión laboral

La Asociación “Minga Mujer” conformada por mujeres oriundas de la región del municipio de Guachené, es proveedora de alimentos en la planta de Pavco establecida en esa localidad desde hace 14 años. El objetivo del proyecto es mejorar la calidad de vida de las familias en el norte del Cauca, mediante la integración de las mujeres asociadas a Minga Mujer como proveedoras de alimentos a la planta.

El proyecto ha avanzado capacitándolas en principios administrativos, buenas prácticas de manufactura de alimentos y aspectos nutricionales. Con este proyecto, que facturó en 2012 \$57.939.369, se promueve desde la empresa privada la implemen-

tación de negocios incluyentes como estrategia de integración socioeconómica de las comunidades de nuestro entorno a la cadena de valor, apoyando iniciativas que benefician a la comunidad vecina y a las familias de nuestros colaboradores.

Adicionalmente se contrata con proveedores locales el servicio de transporte, cifra que superó en 2012 los \$126.000.000 y el servicio de mantenimiento en talleres de la región.

Pavco facturó a las empresas radicadas en los municipios de Guachené, Puerto Tejada y Santander de Quilichao una cifra total de \$307.886.628.



## Contratación mano de obra local

Principio 1 y 6 del Pacto Global  
Correlación GRI: EC7, SO1

### Antecedentes

En 1998 por los beneficios tributarios ofrecidos en la Ley Páez, Pavco construyó una nueva planta en el Norte del Cauca, decidiendo trabajar con personal oriundo de la región, afrodescendientes de comunidades afectadas por la pobreza y la violencia.

Debido a que la mayor parte de la población económicamente activa se dedicaba a labores agrícolas fue necesario invertir en programas de capacitación intensiva para

formar al tipo de empleado que se requería en el proceso productivo, hoy los colaboradores han elevado sus niveles de destrezas. Después de 14 años de operación, la plantilla laboral está constituida por 87% de gente originaria del Norte del Cauca, con indicadores financieros y de productividad positivos, aumentando a través de los años la oferta de empleo formal, convirtiéndose en un referente de progreso para sus comunidades y considerada una planta modelo en Mexichem.

### Alianza Gobierno Nacional – empresa privada

Dentro del plan de inversiones de 2012 Pavco inició la construcción de tres nuevas plantas en el Norte del Cauca que generarán una vez finalizadas aproximadamente 150 nuevos empleos directos. En su primera fase y continuando con los programas de inclusión laboral, Pavco se unió a la estrategia del Gobierno Nacional “Incentivo a la capacidad para el Empleo ICE” del Departamento para la Prosperidad Social. Dicho modelo articula la oferta educativa y el sector privado para permitir una efectiva inserción en el mercado laboral. Estos serán los trabajadores de las nuevas plantas en 2013, con contrato directo e indefinido con Pavco.

Se formaron en el 2012 con el SENA, Servicio Nacional de Aprendizaje, institución del estado, de acuerdo con lo requerido y concertado con la compañía, 80 personas oriundas de la región (50 mujeres y 30 hombres) con un incentivo otorgado por el Departamento para la Prosperidad Social DPS de \$200.000 mensuales por persona durante 5 meses mientras adquirían las competencias requeridas. Pavco se comprometió con la logística de este grupo que se contrata directamente para la primera nueva planta en la región del norte del Cauca. El aporte del Gobierno Nacional DPS fue de \$80 millones, Pavco \$31 millones en transporte y logística y el SENA, como entidad educadora del estado, \$16 millones.

## Gestión de proveedores

Principio 1 del Pacto Global  
Correlación GRI: EC6

La adquisición de materiales y servicios para la operación de las plantas de Pavco se efectúa preferentemente con proveedores locales, aplicando los criterios de calidad, servicio y rango de precio competitivo.

“ La adquisición de materiales y servicios para las plantas de Pavco en Colombia es de 81% para proveedores locales. ”

## Programas o iniciativas sociales

Principio 1 del Pacto Global  
Correlación GRI: 4.12

La compañía lidera desde la Fundación Pavco los siguientes programas:

### Programa de nutrición y salud

Fundación Pavco contribuye al mejoramiento de problemáticas nutricionales y de salud de comunidades en situación de vulnerabilidad social y económica. Se realizaron 246 actividades que beneficiaron a 3 959 personas, con una inversión de USD 20.900.

Las líneas de acción son las siguientes:

» Hábitos saludables para la primera infancia:

Actividades para la promoción de la salud, la prevención y manejo de enfermedades en niños y niñas menores de seis años.

» “Colegio saludable” y educación alimentaria en comedores comunitarios:  
Orientado a facilitar la generación de cambios positivos en actividades y comportamientos de alimentación y nutrición.

» Actividades para la promoción de la lactancia materna:  
Se lideran acciones en torno a la promoción de la lactancia materna exclusiva para contribuir con la supervivencia y el desarrollo en la primera infancia.

### Programa de animación lectora

Este programa crea a través de procesos de animación a la lectura y a la escritura, ambientes favorables para el desarrollo infantil que contribuyan al mejoramiento de los procesos de pensamiento y el fortalecimiento de las habilidades sociales. Se realizaron 129 actividades en las que participaron 278 niños y jóvenes, con una inversión de USD 3040.

### Escuelas de formación deportiva

A través de las Escuelas de formación deportiva la Fundación contribuye al buen uso del tiempo libre, al desarrollo social cognitivo y físico de población en edad escolar a través de la promoción y realización de programas de entrenamiento deportivo en fútbol, baloncesto y natación, que favorecen la formación de personas íntegras para la sociedad.

Se realizaron 645 sesiones de entrenamiento en las que participaron 671 deportistas, con una inversión de USD 47.991.

### Administración de escenarios públicos

En el marco de una alianza público – privada con el Instituto Distrital para la Recreación y el Deporte IDR D de la ciudad de Bogotá, la Fundación Pavco administra el parque zonal Pavco- Autopista Sur para facilitar el aprovechamiento del tiempo libre y el sano esparcimiento alrededor del deporte, la recreación y la cultura, dentro de un proceso de formación para la convivencia, el respeto, el cuidado de los recursos ambientales y amor por la ciudad. 8157 personas disfrutaron e hicieron uso de los escenarios. La inversión durante el 2012 fue de USD 98.500.



# 1.2

## Cumplimiento de los principios relacionados con Relaciones Laborales

### PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso.

### PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

### PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.



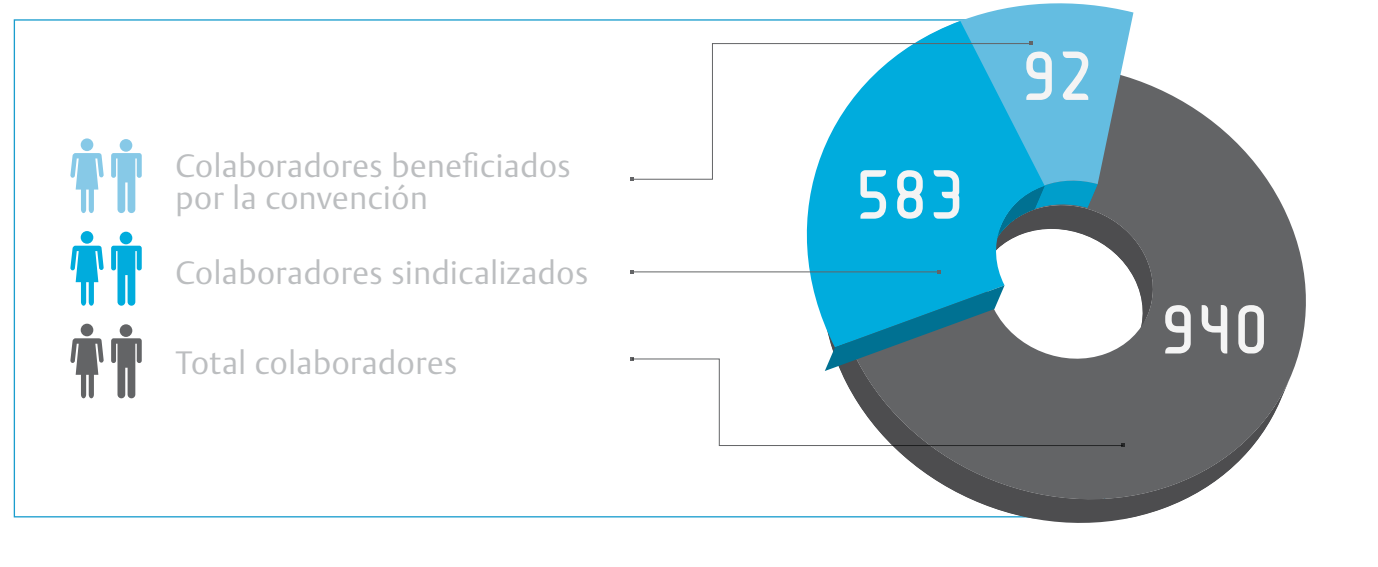
## Libertad de asociación

Principio 3, 4 y 5 del Pacto Global  
Correlación GRI: Indicadores LA2

Pavco actúa de acuerdo con el lineamiento estratégico del recurso humano: “*contar con la mejor gente a través de implantar procesos que nos permitan atraer, retener y desarrollar el talento*” de una población laboral compuesta al cierre de 2012 por 1090 colaboradores.

### Afiliación sindical

Respecto a la afiliación sindical, 583 de los colaboradores de Pavco están adheridos a un contrato colectivo de trabajo y beneficiados por la convención 92.



Según la convención colectiva de trabajo los colaboradores que pertenecen al sindicato cuentan con beneficios tales como servicio médico para los padres de los trabajadores y después de los tres primeros días de incapacidad la empresa cubre el porcentaje del salario que no cubija la EPS, así como servicio médico para los padres de los trabajadores.

Los cambios organizacionales se comunican oportunamente a la organización sindical y, en caso de modificaciones a los acuerdos, éstos son plasmados inmediatamente después de revisar los convenios o contratos colectivos de trabajo. De la misma forma, la compañía informa en caso de turnos de trabajo mínimo con 12 horas de anticipación y la comunicación se fija en lugares previamente establecidos.

### Erradicación del trabajo infantil

La compañía de acuerdo con los procedimientos internos y la legislación laboral, la edad mínima de contratación de personal es de 18 años. Evita la contratación de menores de edad y respeta el acuerdo de la convención de los derechos humanos al respecto. La edad de trabajo mínima está claramente estipulada en los contratos colectivos de trabajo. Estos mismos criterios aplican para los proveedores. No se han requerido acciones y no se han detectado riesgos de incidentes con trabajo infantil.

## Política de Derechos Humanos

Principio 3, 4,5 y 6 del Pacto Global  
Correlación GRI: Indicadores LA8

En la política de Derechos Humanos de Mexichem, asumida por Pavco, la compañía expresa su respeto a la diversidad de nuestra gente y vela por la no discriminación y preservación de los derechos de los colaboradores sin importar edad, género, raza, religión, nacionalidad, condiciones físicas, condición social, orientación sexual, credo político o cualquier otro factor.

La Política abarca los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos y los principios relativos a los derechos fundamentales establecidos en la Declaración de la OIT. El objetivo principal durante el año 2012 ha sido la adopción plena y divulgación de la política de DD.HH. de Mexichem.



“Actualmente todos los colaboradores de Pavco reciben un curso de inducción sobre nuestro Código de Ética y Conducta, políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos.”



# 1.3

## Cumplimiento de los principios relacionados con el Respeto del Medio Ambiente

### PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

### PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

### PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

## Iniciativas para reducir las emisiones de gases efecto invernadero

Principio 7 y 9 del Pacto Global

Correlación GRI: Indicadores EN18

Se han reemplazado inyectoras y equipos de energía de punta con mayor eficiencia, mantenimiento de sistemas generación y conducción de aire eliminando fugas y reduciendo el consumo total de energía en un 11%. El consumo de energía en estas nuevas inyectoras pasó de 1562 a 471 kwh/ton..

## Iniciativas para reducir el consumo de recursos

Principio 7 del Pacto Global

Correlación GRI: Indicadores EN25, EN26

Pavco cuenta con redes separadas en el sistema de alcantarillado y de trampa grasas que minimizan la carga contaminante en vertimientos, así mismo son destinados al alcantarillado público del distrito EAAB, teniendo en cuenta que dicha empresa tiene su respectiva planta de tratamiento.

Los vertimientos generados cumplen con los parámetros de calidad establecidos a la autoridad ambiental vigente.

Se realizaron inversiones para la optimización en algunos sistemas de enfriamiento en procesos de extrusión además del control en redes de conducción y suministro de agua detectando y corrigiendo fugas del recurso reduciendo consumo y volúmenes de agua vertida en un 5%.

## Desarrollo de productos más seguros y eco-amigables

Principio 9 del Pacto Global

Correlación GRI: Indicadores PR1



Renovación ZinZanja Pavco

El sistema Aquacell, tecnología europea, recientemente fabricado en Colombia, acumula el agua en el área donde se precipita, para luego ser absorbida dentro de la estructura formada por las celdas (AguaCell), se infiltra en el suelo o puede ser retenida por un tiempo antes de ser descargada al alcantarillado o conservada para ser reusado en riego y limpieza o con algún tratamiento posterior, como agua potable.

Con la urbanización de zonas verdes se crean inevitablemente superficies impermeables que aumentan la escorrentía. Esta agua adicional, que no puede infiltrarse de manera natural, necesita un control de flujo y un tratamiento que evite inundaciones y alteraciones severas en su calidad.

Dentro de la innovación sustentable, Pavco cuenta con QuickStream, sistema sifónico de drenaje para techos de grandes cubiertas, que a través de un vacío por gravedad acelera la descarga y en combinación con el diseño especial de las tragantes que evitan la entrada de aire al sistema se consigue una evacuación con la tubería completamente llena de agua. Esto se traduce en un ahorro ya que se requieren menos tragantes y bajantes, menos aberturas en la cubierta (reducción en riesgos por fugas), diámetros pequeños, pocos tubos y la capacidad de ser un sistema auto limpiante debido a las altas velocidades.

Con Renovación ZINZANJA PAVCO, la compañía incorpora una nueva tecnología a su portafolio para rehabilitar tuberías,

Compact Pipe de Wavin. Compact Pipe es usado para la rehabilitación de tuberías de agua potable, aguas residuales, gas e industria. Para aplicaciones tanto presurizadas como no presurizadas. Está diseñado para ser una línea independiente capaz de resistir las cargas por sí misma.

Cabe reiterar que, desde hace años, Pavco reemplazó en su producción de tuberías los estabilizantes a base de plomo por alternativas ambientalmente más seguras, como son las sales orgánicas de calcio y zinc, y los estearatos de estaño.

## Reconocimientos ambientales

Principio 7 del Pacto Global

Correlación GRI: Indicadores EN5, EN10

PAVCO fue reconocida en la categoría Élite del “Programa Excelencia Ambiental Distrital PREAD 2012” por su desempeño e iniciativa ambiental generando desarrollo sostenible: premio liderado por la autoridad ambiental (Secretaría Distrital de Ambiente) y la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Adicional al reconocimiento por la gestión y desempeño logrado; este premio significa una reducción en pago del impuesto predial anual al ser reconocidos como una

empresa de “bajo impacto ambiental”; incentivos tributarios establecidos por la autoridad ambiental para empresas que demuestran autogestión.

De parte de la Fundación Siembra Colombia y la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá ESP, Pavco recibió el premio Responsabilidad Ambiental Colombia Sostenible 2012 por su proyecto Uso Racional del Agua en Procesos Productivos Administrativos.

## Programas o iniciativas ambientales

Principio 7 y 8 del Pacto Global

Correlación GRI: Indicadores EN26

### Protección de la cuenca del río Palo

La alianza de empresarios Pavco, Asocaña, Unicef y cabildos indígenas (mano de obra aportada por las comunidades indígenas en labores de campo) se culminó el proyecto para la protección de la cuenca del Río Palo: Agua para Todos, trabajando desde los resguardos indígenas de Toribío Cauca, Colombia.

El objetivo de este proyecto fue contribuir a proteger y conservar ecosistemas estratégicos en las fuentes de agua, páramos, sub páramos y bosques altos andinos, garantizando los servicios hídricos a largo plazo para todos los usuarios del área de influencia de la cuenca hidrográfica del Río Palo. La inversión de Pavco fue de \$100 millones de pesos.



Comunidad Nasa, resguardo indígena de Toribío.

## Proyecto Hydros

La compañía difunde a todos sus públicos mensajes que promueven campañas de movilización sobre el tema del agua a través de una propuesta educativa liderada por el Grupo Mexichem. Proyecto Hydros, iniciativa que por espacio de cuatro años editó la serie fotográfica del mismo nombre, en 2012 desarrolló un sitio en internet ([www.proyectohydros.com](http://www.proyectohydros.com)) portal que reúne más de 200 fotografías de artistas con la posibilidad de usarse libremente. Igualmente existen diferentes versiones de afiches, adhesivos y un video que resume este mensaje. Los estudiantes y profesores tienen un rincón especial en el Proyecto Hydros, pues este les ofrece una cartilla con actividades diseñadas para el aula.



“ A través de la Fundación Pavco se ejecutaron 341 talleres en los que participaron 4510 personas, el 75% realizados durante la Vigésima Quinta versión de la Feria Internacional del Libro de Bogotá. ”



- » El proyecto se desarrolló con la comunidad docente del Norte del Cauca vecina a la operación de Pavco en el municipio Guachené. De esta manera se convirtió en proyecto de estudio durante el segundo semestre de 2012 en la Institución Educativa Ecológica Veredas Unidas Barragán en donde 500 niños y jóvenes desarrollaron actividades en su entorno para vivenciar el estado de las fuentes de agua planteando una propuesta local.
- » La exposición Hydros, compuesta por 6 exhibidores y 12 imágenes, fue llevada a la Alianza Unicomfauca – Comfauca en Puerto Tejada, allí contó con visitas guiadas de estudiantes universitarios como de instituciones educativas del municipio y también recorrida

- » Pavco se ha comprometido a difundir Hydros a todos sus públicos y en 2012 se sensibilizaron directamente 53.000 personas y se estima que cerca de 20.000 visitaron sus exposiciones itinerantes.

- por empresarios involucrados a la iniciativa Región Socialmente Responsable del Norte del Cauca.
- » Resultado de la Capacitación y entrega de material a docentes de la Universidad Tecnológica de Comfauca, Colegio Técnico Confauca y Caja de Compensación Familiar, fue tema central de la Feria Tecnológica realizada por la Institución Universitaria de Comfauca a la que asistieron 700 personas.
- » En alianza con la Universidad Antonio Nariño se llevó este proyecto a la ciudad de Cartagena, que incluía una exposición itinerante y la propuesta educativa. 40 colegios de la ciudad fueron capacitados por docentes de la UAN presentando esta iniciativa ante cerca de 15.000 estudiantes.



El proyecto se desarrolló con la comunidad docente del Norte del Cauca vecina a la operación de Pavco en el municipio Guachené.



### Proyecto Nodos Ecológicos

Pavco se sumó al programa ECOPUNTO, liderado por la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI. Dicho programa fue diseñado para gestionar los productos que revisten un mayor riesgo ecológico (recolección y disposición) y que al final de su vida útil desechan los consumidores. Pavco presentó el proyecto a los colaboradores bajo el nombre “Y tu a que te comprometes”, e invitó desde sus hogares a recolectar los desechos de las pilas, luminarias y envases de insecticidas.



Nodo ecológico ubicado en Bogotá

### Programas de ecoproductividad realizados por la Fundación Pavco en la comunidad vecina a la planta de Pavco en Bogotá.

La Fundación diseña, promueve y gestiona proyectos para la comunidad que generan acciones de cambio, preservación, protección y aprovechamiento de los recursos ambientales. Durante 2012 se registraron 287 actividades en las que participaron 1263 personas. La inversión fue de USD 36.977

- » Ecohuertos: a través de este programa se incentiva y capacita para la siembra de huertos orgánicos como herramienta pedagógica que genera conciencia sobre la adecuada utilización y consumo responsable de productos que fomentan la sostenibilidad.
- » Saneamiento ambiental: aporta en el mejoramiento y modificación de condiciones ambientales que influyen en el bienestar y la salud.

# 1.4

## Lucha contra la Corrupción

### PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y soborno.

## Prácticas para la lucha contra la corrupción

Principio 10 del Pacto Global  
Correlación GRI: Indicadores PR6, SO7

Al ingresar un nuevo colaborador, éste recibe un curso de inducción sobre el Código de Ética y Conducta, y a su vez todos los colaboradores no sindicalizados deben firmar una carta en la que aseguran no tener conflictos de interés. Adicionalmente la compañía cuenta con un departamento de contraloría, auditorías tanto internas como externas, las cuales aseguran el cumplimiento de políticas y procedimientos, garantizando la transparencia en el manejo de sus operaciones en cada área.



La información financiera se presenta bajo las normas contables establecidas y es avalada por la revisoría fiscal. Se da cumplimiento a la circular externa 170 expedida por la División de Impuestos y Aduanas Nacionales en cuanto a la prevención y control del lavado de activos, se adoptan las medidas que radican en el conocimiento del cliente y del mercado para ello se implementó el grupo SIPLA (sistema integran para la prevención y control al lavado de activos).

### Código de ética

La compañía cuenta con un Código de Ética y Conducta, aprobado y autorizado por el Consejo de Administración de Mexichem, concebido como una guía para todo el personal que labora tanto en Pavco como en el resto de empresas del Grupo.

El objetivo del Código de Ética y Conducta es definir con claridad los principios que orientan las acciones de Mexichem y los compromisos de conducta de la empresa, tanto en la parte institucional como en el actuar de los colaboradores.

## ACUERDO TRANSPARENTE



## NO AL SOBORNO

### Acuerdos anti corrupción

Pavco fue una de las empresas fundadoras de la Asociación Colombiana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental ACODAL, desde donde ha liderado la creación de acuerdos para prevenir prácticas de corrupción entre fábricas de tubería en Colombia. Desde hace más de 8 años y con el acompañamiento de Transparencia por Colombia, existe un acuerdo de autorregulación que plantea acciones y sanciones y que actúa contra el soborno y las prácticas que lleven a la consecución de negocios no transparentes en el sector del agua potable y saneamiento básico.

Pavco al formar parte del acuerdo se comprometió públicamente a seguir fomentando una cultura ética empresarial para generar entornos de negocios más transparentes y hace público este acuerdo en algunas piezas como el calendario 2013 con 18000 impresos. El acuerdo fue evidenciado en el libro que recopila la historia de los 50 años de Pavco y se encuentra publicado en la página web y en Facebook.



El papel empleado para este folleto utiliza 100% pulpa química "Woodfree", impresa con tintas ecológicas a base de aceites vegetales y materia prima renovable.

## Los 10 principios de Pacto Global de las Naciones Unidas

Adherirse al Pacto Global implica el compromiso de la compañía en alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados. Aquellas empresas que se adhieren al Pacto comparten la convicción de que las prácticas empresariales basadas en principios universales contribuyen a la construcción de un mercado más estable, equitativo e incluyente que fomentan sociedades más prósperas. Por su número de participantes, más de 7.000 empresas, el Pacto es la iniciativa de ciudadanía corporativa más grande del mundo.

### DERECHOS HUMANOS

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar dentro del ámbito de influencia la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

### RELACIONES LABORALES

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

### MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

### LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.





# Mexichem<sup>®</sup>

SOLUCIONES INTEGRALES



@pavcolombia



pavcolombia



pavco

[www.pavco.com.co](http://www.pavco.com.co)